



La formation
et l'accompagnement
dans le sud



LA BIEN TRAITANCE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE



Projets et Formations

Spécialiste Santé

Projets & Formations

Propose des formations concrètes, parfaitement adaptées au contexte de l'institution et en adéquation avec les vrais besoins. Projets et Formations :

- Analyse les besoins avec vous
- Adapte ses programmes et les valide avec vous
- Dispense les formations et procède à des évaluations à chaud dont elle vous remet les synthèses
- Vous propose de véritables évaluations à froid quelques semaines après les sessions et vous rend compte

Ainsi une notion de partenariat basée sur la transparence, la loyauté, et la confiance s'établit. La notion de projet d'accompagnement apparait prenant ainsi tout son sens.

Les responsables et les stagiaires peuvent à tous moments continuer d'échanger avec nos formateurs.

yveslozano@projets-formations.com / 06 18 72 39 98
secretariat@projets-formations.com / 04 90 34 78 67





1 Objectif

Permettre aux personnels de découvrir une méthode simple de prise en compte de « l'autre » favorisant un bien-être de la personne âgée, le patient, la personne handicapée.

Par voie de conséquence cette formation sur le thème de la Bienveillance favorise également le bien être des salariés qui savent ainsi mieux se situer dans leurs rôles et leurs relations envers les usagers.

Cet objectif passe par l'apprentissage d'outils visant à mieux gérer les situations quotidiennes, pour mieux protéger et se protéger des « souffrances quotidiennes » et donc de mieux appréhender les besoins physiologiques et psychologiques des résidents, patients, personnes handicapées.

Les recommandations de l'ANESM visant à établir un projet individualisé de maintien de **l'autonomie** et/ ou **d'évolution** favorable seront des points d'appui à cette action.

2 Public

Les personnels des institutions : EHPAD










3 Durée

3 journées en 2 + 1 (conseillé).

Possibilité de réduire la durée à 2 journées consécutives si besoin, en redéfinissant les objectifs (ajustements, mise en adéquation avec les attentes).

4 Programme

La personne

-  L'homme et sa personnalité
-  La gestion des émotions (travail sur la peur et ses conséquences)
-  Image de soi (la gestion des différences et de la comparaison)
-  **Le vieillissement** : deuil et appropriation
-  **La maladie, les pathologies**
-  Acceptation de soi et regard des autres
-  Mal être et bien être (l'interprétation émotionnelle)
-  Le non objectif de vie ou un regard différent sur la vie
-  **Les différentes formes de maltraitance**





La maltraitance psychologique



Comprendre la violence (origines et conséquences)



Rôle des émotions dans la création d'un conflit



Interprétations déviantes



Communication maltraitante



L'objectif de vie (travail sur le plaisir et son rôle thérapeutique)

Les rôles du personnel



Aider et non assister



Prendre du recul



Ecoute active et prise en compte de l'autre



Réponses aux besoins spécifiques



Le projet individualisé et la recherche du plaisir (par le maintien de l'autonomie et l'évolution)

- L'humilité des objectifs
- Les outils de maintien de l'autonomie et la valorisation
- Les potentiels d'évolution et leur exploitation



La gestion des stress

- Stress du salarié
- Stress du résident



Faciliter la vie vers le plaisir dans le maintien d'un cadre



Gestion des cultures



Objectiver les situations



Faire face aux situations difficiles

La notion de bientraitance (recommandations ANESM)



Donner une réalité à la liberté de choix




- Respecter les droits et les choix de l'utilisateur concernant sa propre vie
- Personnaliser l'accueil et accompagner l'intégration










- Entendre la parole de l'utilisateur et respecter sa légitimité
- Développer les possibilités de relations entre les usagers et favoriser toutes les possibilités d'autonomie dans la vie quotidienne.
- Être attentif au refus et à la non-adhésion




L'accompagnement de l'autonomie



-  Informer l'utilisateur, premier support à l'autonomie
-  Rechercher l'équilibre entre sécurité et autonomie
-  Prendre en compte le rythme de l'utilisateur

-  La communication individuelle et collective
-  Un projet d'accueil et d'accompagnement défini et évalué
 - S'appuyer sur le projet personnalisé
 - S'assurer de la continuité du parcours




La bientraitance : définition et objectifs

-  La bientraitance psychologique
-  La bientraitance physique
-  La notion de droits individuels et le respect de la dignité de la personne

-  Rôle des émotions dans la gestion du quotidien
-  Interprétations déviantes (la prévention des conflits, des crises, ...)
-  Les situations de refus, de rejet, la gestion des conflits




-  Communication maltraitante (Retour sur notion de communication négative)
(cf.4.1)
-  Comprendre la violence (origines et conséquences)

Stratégie de bientraitance

-  La personne et son lieu de vie
-  La recherche d'objectifs
-  La valorisation des émotions





-  L'humilité et le respect
-  Vers une stratégie collective et individuelle
-  La bienveillance active

5 Méthode pédagogique

La méthode pédagogique s'appuie sur des apports théoriques sur le fonctionnement de l'humain, mais aussi sur **des exercices pratiques** permettant de ressentir ses propres comportements face à des situations spécifiques.

Des mises en situation seront effectuées pour favoriser une appropriation des facteurs d'évolution.

Echanges d'expérience entre les participants.

6 Notion de projet / Accompagnement / SAV

Pourquoi la **notion de projet** est omniprésente dans les discours de la société Projets et Formations, et pourquoi le terme « **Projet** » fait-il partie de la dénomination sociale de l'entreprise ?

Projets et Formations ne conçoit pas la formation sans, au préalable :

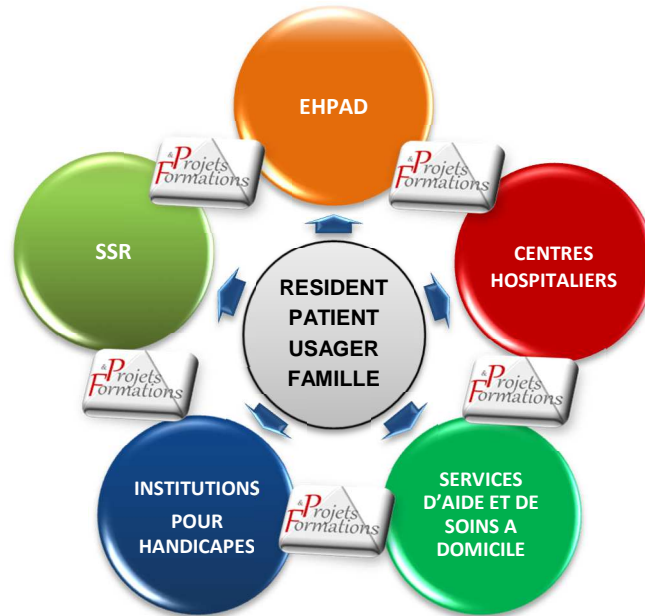
- **L'analyse du besoin précis,**
- **La connaissance du terrain d'action (contexte établissement, population, réglementation, décisions...)**

Projets et Formations ne conçoit non plus la formation sans, à postériori :

- Une évaluation à chaud de la formation, **avec synthèse** des contenus rédigés par les stagiaires remise au responsable de la formation,
- **Une évaluation à froid** quelques semaines après la formation ou après les premières utilisations des outils mis à disposition des stagiaires,
- L'accompagnement nécessaire pour s'assurer du maintien des connaissances et des acquis,
- La proposition éventuelle de nouveaux axes d'améliorations,
- **La mise en place d'un SAV** permettant à tout moment aux stagiaires et aux responsables de poser des questions directement au formateur référent par téléphone ou par mail.

D'où la notion de Projet de Formation





**CH, CHS
EHPAD, EHPA
SSIAD, SAP
SSR
ESAT, FAM, IME...**

Gestion de l'humain
Spécificités personnes âgées
Spécificité handicap
Ethique
Management
Soins
Développement personnel
Prévention et la sécurité
Bureautique
Comptabilité / finances

Des formations sur mesure

La formation et l'accompagnement
dans le sud

06 18 72 39 98 - 04 90 34 78 67

www.projets-formations.com

